

Retourformulier

Bedrijfsnaam:
Contactpersoon:
Telefoonnummer:
Ordernummer:
Datum retour:
Factuurnummer:
IBAN-Rekeningnummer:
Rekeninghouder (naam):

Hierbij sturen wij het onderstaand artikel retour:

Aantal:	Artikelnummer:	Factuurnummer:	Aankoopdatum:
---------	----------------	----------------	---------------

Reden retour:	<input type="checkbox"/> Verkeerd geleverd <input type="checkbox"/> Verkeerd besteld <input type="checkbox"/> Beschadigd ontvangen	<input type="checkbox"/> Defect onderdeel <input type="checkbox"/> Anders, nl:
---------------	--	---

Informatie voertuig (indien reden 'Defect onderdeel' aangegeven is):

Automerk/model:	Chassisnummer:	Bouwjaar:
Datum installatie:	Datum verwijdering:	

Opmerking:

Retournering; defect artikel binnen de garantie

Een defect artikel is nooit leuk. Daarom proberen we het zo leuk mogelijk te maken Well Done xenon geeft een standaard fabrieksgarantie van minimaal 1 jaar op elk product.

Retournering; defect bij aankomst

Het komt bijna nooit voor, maar mocht het voorkomen dat uw product defect is bij aankomst dan kunt u deze kosteloos retour sturen. We zullen u dan kosteloos een nieuw artikel opsturen.

Retournering; Verkeerd besteld

U heeft een verkeerd product besteld .

Neem contact op zodat we u snel kunnen helpen met het juiste product .

Herroepingstermijn

Je hebt het recht om binnen 14 dagen, zonder opgave van redenen, een artikel retour te sturen (herroepingsrecht). Binnen deze termijn mag je het artikel bekijken, beoordelen en/of passen zoals je ook in een winkel doet, tenzij anders vermeld.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag:

- waarop het artikel in je bezit is
- bij meerdere artikelen in een bestelling, die afzonderlijk worden geleverd: waarop je het laatste artikel hebt ontvangen.
- bij een artikel dat uit verschillende onderdelen bestaat: waarop je het laatste onderdeel hebt ontvangen.

Kosten retourneren

De kosten van de retourzending zijn geheel voor de rekening van de afzender en worden derhalve niet door Well-Done-Xenon vergoed. Uitzondering hierbij is wanneer het product defect is geleverd.

Retouradres

Well Done Xenon
Haagweg 33
4814GB Breda
Nederland